

# Interesse ggz-instellingen voor aanpak wachtlijsten Rotterdam

Frits Baltesen

Veel instellingen hebben belangstelling voor de 'Rotterdamse aanpak' van zorgverzekeraar VGZ om de wachtlijsten in de ggz in één klap (vrijwel) op te lossen. Ggz-aanbieders in Noord-Brabant en Limburg overwegen de methode over te nemen, onder meer Mondriaan, MET ggz en GGZ Breburg.



Foto: dariaren/stock.adobe.com

Dat zegt Marloes van Dongen, manager zorginkoop ggz bij VGZ. Zij coördineert het Rotterdamse project, waarbij in twee dagen alle 700 VGZ-verzekerden in deze regio met de minder complexe CND-klachten (angst, depressie, persoonlijkheidsproblemen) werden gebeld. Na bemiddeling tussen aanbieders kon een groot deel van de mensen worden doorverwezen naar een ggz-aanbieder waar vrijwel direct wèl plaats was.

## Enthousiast

Dat de zuidelijke provincies enthousiast zijn over de 'transfertiweedaagse' heeft te maken met de lange wachtlijsten daar. Bovendien heeft zorgverzekeraar CZ aangegeven het idee te willen overnemen. Ondertussen is de regio Den Haag begonnen met deze aanpak. In de regio Tilburg/Breda wil GGZ Breburg volgende maand starten.

‘Eigenlijk is het principe eenvoudig’, volgens de coördinator bij VGZ, Van Dongen: ‘Iemand meldt zich aan. Hij weet van tevoren dat hij lang moet wachten, maar een zorgverzekeraar kan niet bemiddelen omdat ggz-aanbieders niet bekend hoeven te maken hoeveel mensen er op hun wachtlijst staan. Daarbij komt dat aanbieders in de ggz door de privacywetgeving geen namen mogen delen met andere aanbieders of zorgverzekeraars.’

## Met elkaar overleggen

Dat heeft Van Dongen opgelost door professionals van alle aanbieders in de regio met elkaar te laten overleggen over kleine clusters van mensen met bepaalde diagnoses en die uit te wisselen. Daarbij worden geen namen genoemd. ‘Als een ggz-aanbieder zegt dat hij plek heeft voor vijf mensen met een bepaalde klacht, belt de aanbieder die personen en vraagt of het goed is dat ze bij een andere aanbieder worden behandeld’, legt ze uit: ‘Dat is altijd ook in Rotterdam’.

VGZ geeft alle credits voor het succes van de transfertweedaagse aan de ggz-aanbieders. Zonder terughoudendheid hebben ze meegewerkt: Parnassia Groep, BuurtzorgT, Caleido-Zorg, HSK, Fortagroep en Mentaal Beter. Vanaf februari kwamen ze bij elkaar om de methode uit te denken en patiënten onder te brengen bij een aanbieder die snel kon behandelen. De transfertweedaagse heeft voor een extra versnelling gezorgd.

## In gat springen

Maar ook VGZ heeft een belangrijke rol gespeeld: door nieuwe ggz-aanbieders te contracteren in Rotterdam die in het gat konden springen. Van Dongen: ‘Omdat ze innovatief zijn, omdat ze snel zijn, klantgericht en een hoge kwaliteit bieden.’ De aanpak laat trouwens volgens haar zien dat marktwerking werkt: ‘VGZ wil die aanbieders in staat stellen meer verzekerden te behandelen die de meeste innovatieve, patiëntgerichte wijze van intake en behandelen hanteren. Dit om de wachtlijsten nog beter te bestrijden.’ **Vanaf 1 augustus verwijzen huisartsen niet meer naar Parnassia**, maar gaan patiënten met psychische klachten naar een screenteam010, waarbij gz-psychologen deze mensen verdeelt over ggz-aanbieders die de zorg binnen vier weken kunnen leveren.

Ze noemt als voorbeeld dat voor sommige behandelingen niet altijd face-to-face contact nodig is. In dat geval heb je als aanbieder, cliënt en zorgverzekeraar de keuze uit vele aanbieders uit het hele land. ‘Je bereikt met digitale oplossingen eerder je doel – een klant laten beginnen met een behandeling – als je vele aanbieders hebt met die capaciteiten. Dat is gebleken in Rotterdam.’ Overigens geldt in alle gevallen dat de klant altijd het laatste woord heeft: als hij op de wachtlijst wil blijven staan of geen digitale zorg wil, accepteren aanbieders en VGZ dat.

## Vervuiling wachtlijsten

Tijdens dit project bleek een forse vervuiling van de wachtlijsten. Veel mensen waren op een andere manier al geholpen, eventueel door een andere ggz-instelling. Bovendien waren de wachtlijsten niet zo lang als op het eerste oog leek, omdat sommige mensen zich bij meer instellingen hadden gemeld. Van Dongen: ‘Er was iemand die zich bij vijf aanbieders had ingeschreven’.

NIEUWS

PREMIUM

## Ggz-aanbieders weten niet wie op de wachtlijst staat

De wachtlijsten in de ggz zijn een hardnekkig hoofdpijndossier. Niet alle ggz-aanbieders hebben goed zicht op wie er op staan. Wat lijkt mee te spelen is dat ze commercieel belang hebben bij een wachtlijst.

NIEUWS

PREMIUM

## Midden-Brabant vindt voor 100 ggz-cliënten sneller hulp

Ggz-aanbieders zijn sinds maart verplicht met elkaar cliënten uit te wisselen als ze de afgesproken wachttijden overschrijden. Na de regio Rotterdam boekt nu ook regio Midden-Brabant succes met dit transfermechanisme: zeker honderd cliënten vonden sneller hulp. 'En dit is nog maar het begin', bevestigt CZ.